

POLÍTICA DE CALIDAD

BALLE SOL, dentro de su actividad de prestación de **Servicios de atención a Personas Mayores en régimen de residencia**, tiene como objetivo fundamental alcanzar los mejores resultados posibles en la calidad de sus servicios. Las directrices para conseguir este objetivo son consecuentes con los valores y la política general de la empresa.

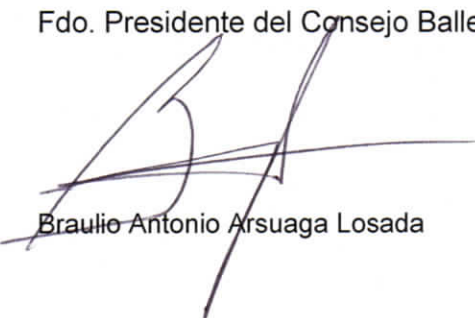
Dichas directrices son las siguientes:

- Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de nuestros servicios de tal forma que seamos considerados por nuestros clientes y otras partes interesadas como los líderes en el sector de Servicios de atención a Personas Mayores.
- Satisfacer de manera integral las necesidades de nuestros Clientes y considerar los requisitos y expectativas de nuestras partes interesadas, proporcionando confianza estable y duradera a través canales de comunicación eficaces.
- Potenciar el factor humano con formación, información, comunicación y sentido de equipo como base del trabajo bien hecho.
- Incluir la Calidad en la cultura de BALLE SOL.
- Utilizar la Calidad como un medio diferenciador de otras empresas de nuestro ámbito de actividad, orientando nuestros servicios a los Clientes internos y externos.
- Cumplir con todos y cada uno de los requisitos establecidos en la legislación y reglamentación aplicables a nuestra actividad.
- Establecer los mecanismos para mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la Calidad, contando con la participación de todos los trabajadores.

En aras a la consecución de las directrices de esta Política de Calidad, la Dirección de BALLE SOL establece anualmente objetivos particulares, fijando responsabilidades en su consecución, estableciendo los criterios de actuación y asignando los recursos necesarios.

Esta Política ha sido definida por la Dirección de BALLE SOL y es de aplicación a toda la organización.

Fdo. Presidente del Consejo Ballesol México



Braulio Antonio Arsuaga Losada

Julio de 2017